

# Wyciąg z Umowy

## najważniejsze informacje dotyczące oferty

### Nazwa oferty

Bilansowanie 1:1 dla Klientów z Instalacją Fotowoltaiczną i Magazynem Energii.

### Okres trwania umowy

36 miesięcy.

### Stawki za Energię Pobraną na dzień podpisania Umowy

Stawki za Energię Pobraną obowiązująca na dzień podpisania Umowy (zł/kWh), w tym 23% VAT i akcyza

| Taryfa |                                       | netto | brutto |
|--------|---------------------------------------|-------|--------|
| G12w   | Strefa 1 (szczytowa)                  | 0,72  | 0,89   |
|        | Strefa 2 (pozaszczytowa i weekendowa) | 0,72  | 0,89   |
| G12    | Strefa 1 (szczytowa)                  | 0,72  | 0,89   |
|        | Strefa 2 (pozaszczytowa)              | 0,72  | 0,89   |
| G11    |                                       | 0,72  | 0,89   |

### Indeksacja w oparciu o wskaźnik GUS

- Stawka za Energię Pobraną netto określona w Cenniku Prosumenta PV będzie corocznie podlegać indeksacji o wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem (CPI), ogłaszany przez Główny Urząd Statystyczny (GUS) za rok poprzedni;
- Indeksacja będzie dokonywana raz w roku, począwszy od dnia 1 stycznia roku następującego po roku, w którym zawarto Umowę;
- Podstawą do ustalenia nowej stawki Energii Pobranej będzie oficjalny komunikat GUS publikujący średnioroczny wskaźnik CPI za rok poprzedni. W przypadku braku publikacji w terminie, zastosowanie znajdzie ostatni dostępny wskaźnik CPI ogłoszony przez GUS;
- Nowa stawka Energii Pobranej będzie obliczana według wzoru:

$$S_{\text{nowa}} = S_{\text{dotychczasowa}} \times (1+W)$$

gdzie:

$S_{\text{nowa}}$  – nowa stawka netto za kWh,  
 $S_{\text{dotychczasowa}}$  – obowiązująca dotychczas stawka netto,  
 $W$  – średnioroczny wskaźnik CPI wyrażony w formie dziesiętnej  
(np. 0,053 dla 5,3%).

- O zmianie stawki wynikającej z indeksacji Sprzedawca poinformuje Klienta w formie pisemnej lub elektronicznej nie później niż do 31 stycznia danego roku.
- W przypadku gdy wskaźnik CPI będzie ujemny (deflacja), stawka Energii Pobranej nie ulega zmianie.

### Opłaty za dystrybucję energii

Stawki za dystrybucję za Energię Pobraną będą naliczane zgodnie z Taryfą OSD. Energia Pobrana z sieci (w tym Energia Pobrana podlegająca zbilansowaniu z Energią Oddaną w Wirtualnym Magazynie Energii) będzie mierzona przez licznik dwukierunkowy OSD.

## Opłata za obsługę administracyjną

|                                                                                                          | Kwota brutto (23% VAT) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Opłata za obsługę administracyjną w przypadku wystawienia Faktur oraz dokumentów w formie elektronicznej | 1,00 zł brutto / szt.  |
| Opłata za obsługę administracyjną w przypadku wystawienia Faktur oraz dokumentów w formie papierowej     | 15,00 zł brutto / szt. |

## Opłata za usługę bilansowania 1:1

|                                                                                                       | Kwota netto          | Kwota brutto (23% VAT) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------|
| Odbiorca z Instalacją Fotowoltaiczną i Magazynem Energii od Columbus Energy o mocy od 2 kWp do 20 kWp | 31,71 zł / m-c / PPE | 39 zł / m-c / PPE      |

## Opłata za prowadzenie i zarządzanie Wirtualnym Magazynem Energii

0 zł.

## Bilansowanie 1:1

Sprzedawca zobowiązuje się dokonywać rozliczenia ilości Energii Oddanej wobec ilości Energii Pobranej w każdej strefie czasowej w taki sposób, że każda kWh Energii Oddanej zrównoważy kWh w ramach rozliczenia zużycia przez Klienta Energii Pobranej w stosunku 1:1, co oznacza, że 1 kWh Energii Oddanej pokryje 1 kWh Energii Pobranej. W przypadku braku pokrycia całości Energii Pobranej przez Energię Oddaną, nadwyżka Energii Pobranej w tej strefie zostanie rozliczona przez Sprzedawcę według cen Energii Pobranej.

Rozliczenia ilości Energii Oddanej i Energii Pobranej będą dokonywane na podstawie wskazań urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego dla Instalacji Fotowoltaicznej przekazywanych Sprzedawcy przez OSD. Rozliczenie będzie dokonywane w okresie rozliczeniowym określonym w Umowie.

Niewykorzystana Energia Oddana w danym okresie rozliczeniowym przechodzi na kolejne okresy rozliczeniowe, jednak nie dłużej niż do dnia upływu okresu 24 miesięcy od dnia rozpoczęcia obowiązywania Umowy.

## Arbitraż na rynku energii

Usługa arbitrażu na rynku energii elektrycznej polega na zarządzaniu przez Sprzedawcę cyklem ładowania i rozładowywania Magazynu Energii Klienta z wykorzystaniem Aplikacji Columbus Intelligence w sposób umożliwiający wykorzystanie zmienności cen energii w czasie na podstawie cen z hurtowego rynku energii elektrycznej, w celu maksymalizacji efektywności ekonomicznej wykorzystania energii elektrycznej.

Sprzedawca, działając w imieniu Klienta, realizuje strategię polegającą na gromadzeniu energii w okresach niższych cen (np. nocnych lub o dużej produkcji OZE), a następnie jej wykorzystaniu lub sprzedaży w okresach wyższych cen (np. w godzinach szczytu). Dzięki temu ograniczany jest zakup energii z sieci w godzinach wysokiego zapotrzebowania, co przynosi wymierne oszczędności finansowe.

Usługa arbitrażu realizowana jest z wykorzystaniem Magazynu Energii stanowiącego własność Klienta i zarządzanego operacyjnie przez Sprzedawcę za pomocą aplikacji Columbus Intelligence. W ramach współpracy, Sprzedawca może także wykorzystywać moc Magazynu Energii do świadczenia usług systemowych na rzecz Operatora Systemu Przesyłowego – Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A. – wspierając tym samym stabilność i bezpieczeństwo pracy Krajowego Systemu Elektroenergetycznego.

Zysk wygenerowany w wyniku prowadzenia usług arbitrażowych, obejmujący m.in. oszczędności z tytułu uniknięcia zakupu energii w godzinach szczytu oraz przychody ze sprzedaży energii, dzielony jest pomiędzy Klienta i Sprzedawcę w równych częściach, tj. w proporcji 50% do 50%.

Szczegółowa informacja o wysokości wygenerowanego zysku oraz wartości zastosowanych parametrów (w tym poziomie cen energii na rynku hurtowym, godzin realizacji usługi oraz danych operacyjnych) przekazywana jest Klientowi w formie dokumentu rozliczeniowego sporządzanego przez Sprzedawcę w Okresach Rozliczeniowych lub za pośrednictwem dedykowanej Aplikacji. Część zysku przypadająca Klientowi zaliczana jest w pierwszej kolejności na poczet zobowiązań wynikających z Umowy, w tym na pokrycie opłat dystrybucyjnych, za energię elektryczną oraz innych opłat związanych z Umową. W przypadku wystąpienia nadwyżek po zakończeniu okresu obowiązywania Umowy, Klient ma prawo do ich wypłaty w formie świadczenia pieniężnego.

Dodatkowo, Klientowi, który posiada Magazyn Energii z funkcją backup, przysługuje możliwość zgłoszenia w Aplikacji Columbus Intelligence do 15 bezpłatnych backupów na rok kalendarzowy, co oznacza, że Klient może skorzystać z tej usługi do 15 razy bez ponoszenia kosztów. Każde kolejne zgłoszenie backupu powyżej tej liczby będzie rozliczane zgodnie z obowiązującym Cennikiem.

Backup stanowi formę awaryjnego wsparcia energetycznego, która pozwala na szybkie uruchomienie energii zgromadzonej w Magazynie Energii w sytuacjach kryzysowych, takich jak przerwy w dostawie energii z sieci lub nagłe, nieplanowane wzrosty zapotrzebowania na moc. Dzięki temu Klient zyskuje dodatkowe zabezpieczenie przed skutkami awarii lub niestabilności sieci elektroenergetycznej.

Aktywacja trybu backup oznacza tymczasowe zawieszenie zarządzania Magazynem Energii przez Columbus Intelligence w ramach dodatkowych usług świadczonych przez Sprzedawcę (np. usług arbitrażu). W tym trybie Klient samodzielnie przejmuje kontrolę nad Magazynem Energii – na przykład w celu zapewnienia pełnej dostępności (100% pojemności) na czas planowanej przerwy w dostawie energii.

## Usługi Regulacyjne Systemowe (RUS) oraz Rynek Mocy

Sprzedawca planuje udostępnić możliwość korzystania z dodatkowych usług wspierających efektywne zarządzanie energią oraz uczestnictwo w mechanizmach rynku energii, w szczególności w zakresie Regulacyjnych Usług Systemowych (RUS) oraz Rynku Mocy, od pierwszego kwartału 2027 roku. Klient, korzystający z Oferty, jest świadomy orientacyjnego charakteru wskazanego terminu i wyraża na to zgodę, przyjmując do wiadomości, że może on ulec zmianie z przyczyn technicznych, regulacyjnych lub organizacyjnych.

Usługi RUS polegają na współpracy jednostek wytwórczych, w tym m.in. magazynów energii, na rzecz Operatora Systemu Przesyłowego – Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A. - oraz Operatora Systemu Dystrybucyjnego, właściwego dla danej lokalizacji przyłącza, w celu utrzymania stabilności i bezpieczeństwa sieci elektroenergetycznej poprzez szybkie reagowanie na zmiany zapotrzebowania i generacji energii oferując Moc Bilansującą.

Rynek Mocy to mechanizm regulacyjny, który ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa dostaw energii elektrycznej w Polsce, szczególnie w okresach szczytowego zapotrzebowania. W ramach tego mechanizmu jednostki wytwórcze wynagradzane są za gotowość do dostarczenia mocy do sieci, a nie tylko za faktycznie wyprodukowaną energię.

Realizacja usług RUS oraz uczestnictwo w Rynku Mocy odbywać się będzie w imieniu Klienta przez Sprzedawcę, pełniącego rolę Agregatora, który zarządzać będzie dostępnymi zasobami energii elektrycznej i mocy Magazynu energii zgodnie z obowiązującymi zasadami Rynku Mocy oraz wytycznymi Operatora Systemu Przesyłowego i Operatora Systemu Dystrybucyjnego. Zysk z tytułu realizacji tych usług dzielony będzie pomiędzy Strony w równych częściach, tj. w proporcji 50% dla Klienta oraz 50% dla Sprzedawcy po uwzględnieniu kosztów zarządzania agregowanymi aktywami.

Szczegółowe informacje o wysokości wygenerowanego wyniku finansowego oraz warunkach realizacji usług przekazywane będą Klientowi w formie dokumentów rozliczeniowych sporządzanych przez Sprzedawcę w Okresach Rozliczeniowych lub za pośrednictwem dedykowanej Aplikacji. Część wyniku finansowego przypadająca Klientowi zaliczana będzie w pierwszej kolejności na poczet zobowiązań wynikających z Umowy, w tym na pokrycie opłat dystrybucyjnych, za energię elektryczną oraz innych opłat związanych z Umową. W przypadku wystąpienia nadwyżek po zakończeniu okresu obowiązywania Umowy, Klient ma prawo do ich wypłaty w formie świadczenia pieniężnego.

## Termin przejścia do ZENERA Sp. z o.o.

ZENERA Sp. z o.o. rozpocznie świadczenie usługi kompleksowej z dniem następnym po zakończeniu umowy z dotychczasowym sprzedawcą energii, pod warunkiem przyjęcia umowy do realizacji przez OSD oraz wcześniejszej wymiany licznika na dwukierunkowy w Punkcie Poboru Energii (PPE) przez OSD. Dokładny termin przejścia zależy również od okresu wypowiedzenia umowy z dotychczasowym sprzedawcą energii elektrycznej.

## Termin na odstąpienie od Umowy

W przypadku umowy zawartej na odległość, odbiorca ma prawo od niej odstąpić w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Wzór formularza odstąpienia znajduje się na stronie internetowej <https://obrot.columbusenergy.pl/dokumenty/> oraz stanowi załącznik do umowy.

# Regulamin

## oferty „Bilansowanie 1:1 dla Klientów z Instalacją Fotowoltaiczną i Magazynem Energii” (dalej „Regulamin”)

### 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Regulamin stosuje się do umów kompleksowych sprzedaży energii elektrycznej dla odbiorcy końcowego energii będącego prosumentem z usługą Wirtualnego Magazynu Energii (dalej „Umowy”), zawartych pomiędzy ZENERA Sp. z o.o. (Sprzedawcą) a Klientem, w ramach oferty „Bilansowanie 1:1 dla Klientów z Instalacją Fotowoltaiczną i Magazynem Energii”
- 1.2. Oferta skierowana jest wyłącznie do osób fizycznych lub podmiotów, które łącznie spełniają wszystkie poniższe warunki:
  - 1.2.1. wytwarzają na potrzeby własne energię elektryczną w instalacji odnawialnego źródła energii z promieniowania słonecznego (tj. zakupiona cała moc zainstalowana zgłoszona do OSD), o łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej większej niż 2 kWp i nie większej niż 20 kWp, przyłączonej do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym niższym niż 110 kV (Instalacja Fotowoltaiczna);
  - 1.2.2. dokonują zakupu energii elektrycznej wyłącznie na własny użytek, w celu zużycia jej w gospodarstwie domowym, z wyłączeniem zakupu energii elektrycznej w celu zużycia jej na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej (Energia Pobrana);
  - 1.2.3. są przyłączone do sieci operatorów systemów dystrybucyjnych energii elektrycznej, z którymi Sprzedawca ma podpisane obowiązujące generalne umowy dystrybucji, umożliwiające realizację Umowy;
  - 1.2.4. nie zalegają z płatnościami na rzecz ZENERA Sp. z o.o.;
  - 1.2.5. zawrą z Sprzedawcą Umowę na czas określony 36 miesięcy, w ramach której wybiorą jedną taryfę OSD – G12w, G12 lub G11;
  - 1.2.6. zawarli umowę sprzedaży i montażu Instalacji Fotowoltaicznej lub Magazynu Energii z Columbus Energy lub innej spółki z grupy kapitałowej, podłączonej do Punktu Poboru Energii (PPE) objętego Umową kompleksową energii elektrycznej z ZENERA Sp. z o.o. w ramach niniejszej Oferty;
  - 1.2.7. spełniają warunki określone w dalszej części Regulaminu;  
– zwanych dalej „Klientami”.
- 1.3. Z oferty mogą skorzystać Klienci Columbus Energy S.A., którzy po 1 czerwca 2025 r. podpisali umowę na zakup i montaż instalacji fotowoltaicznej o mocy nie mniejszej niż 2 kWp oraz o łącznej mocy mikroinstalacji przyłączonej do danego licznika energii elektrycznej nieprzekraczającej 20 kWp wraz z Magazynem Energii lub Magazynu Energii oraz posiadają aktywną i połączoną z Magazynem Energii aplikację Columbus Intelligence. Warunki Oferty obowiązują po łącznym spełnieniu następujących warunków: (i) rozpoczęcia dostaw po przyjęciu umowy do realizacji przez OSD, (ii) zainstalowania dwukierunkowego układu pomiarowo-rozliczeniowego (iii) po rozwiązaniu umowy sprzedaży energii elektrycznej z dotychczasowym sprzedawcą oraz po zakończeniu procesu zmiany dotychczasowego sprzedawcy na ZENERA Sp. z o.o.
- 1.4. W trakcie trwania Umowy, Klienci nie mogą dokonać rozbudowy instalacji fotowoltaicznej od podmiotu spoza grupy kapitałowej Columbus Energy.

### 2. Korzyści dla Klienta

- 2.1. W ramach Oferty Klient uzyskuje następujące korzyści:
  - 2.1.1. rozliczenie ilości Energii Oddanej wobec ilości Energii Pobranej w każdej strefie czasowej w taki sposób, że każda kWh Energii Oddanej zrównoważy kWh w ramach rozliczenia zużycia przez Klienta Energii Pobranej w stosunku 1:1, co oznacza, że 1 kWh Energii Oddanej pokryje 1 kWh Energii Pobranej – bilansowanie 1:1;
  - 2.1.2. obniżenie opłaty za prowadzenie i zarządzanie Magazynu Energii Oddanej do 0 zł przez cały okres obowiązywania Umowy;
  - 2.1.3. możliwość pokrycia opłat wynikających z Umowy z kWh znajdujących się w Wirtualnym Magazynie Energii oraz z zysków pochodzących z Arbitrażu na rynku energii, na zasadach opisanych w Umowie i OWU;
  - 2.1.4. pakiet dodatkowych korzyści obejmuje:
    - a. bezpłatną aktywację oraz uruchomienie usług w Aplikacji,
    - b. obniżenie z Opłaty administracyjnej do 1 zł brutto w przypadku korzystania z faktur elektronicznych, określonej w Cenniku dla Prosumentów PV w ZENERA Sp. z o.o. przez okres trwania Umowy;
    - c. możliwość skorzystania z usługi backup 15 razy w ciągu roku kalendarzowego bez ponoszenia dodatkowych kosztów dla Klientów, którzy posiadają Magazyn Energii z funkcją backup.
    - d. od pierwszego kwartału 2027 roku możliwość korzystania z dodatkowych usług oferowanych przez Sprzedawcę, które pozwalają na efektywne zarządzanie energią i udział w mechanizmach rynku energii, takich jak Regulacyjne Usługi Systemowe (RUS) oraz Rynek Mocy, z zastrzeżeniem, że termin ten ma charakter orientacyjny i może ulec zmianie w zależności od uwarunkowań technicznych, regulacyjnych lub organizacyjnych.

### 3. Opłaty

- 3.1. W okresie 36 miesięcy od rozpoczęcia świadczenia usług na podstawie Umowy Klient ponosi opłaty: opłatę za obsługę administracyjną oraz opłatę za usługę bilansowania i inne opłaty zgodnie z Cennikiem dla Prosumenta PV, opłaty dystrybucyjne zgodnie z Taryfą OSD.
- 3.2. W przypadku:
  - a. rozwiązania Umowy przez Klienta lub
  - b. trwałego braku możliwości realizacji Umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta (w szczególności w przypadku rozwiązania umowy przez ZENERA Sp. z o.o. z przyczyn leżących po stronie Klienta),

- przed upływem okresu na jaki została zawarta Umowa, Sprzedawca może obciążyć Klienta kosztami w wysokości bezpośrednich strat ekonomicznych, jakie poniósł Sprzedawca w wyniku rozwiązania umowy zawartej na czas oznaczony przez Klienta. Konsekwencje wypowiedzenia Umowy zawartej na czas oznaczony określone są OWU.

3.3. Stawka za 1 kWh energii określona w ust. 2.1 uwzględnia:

- 3.3.1. koszty bilansowania handlowego energii elektrycznej (w tym niezbilansowanej energii elektrycznej),
- 3.3.2. koszty obowiązkowego zakupu i umorzenia świadectw pochodzenia energii lub świadectw pochodzenia biogazu rolniczego oraz koszty obowiązkowego zakupu i umorzenia świadectw efektywności energetycznej,
- 3.3.3. podatek akcyzowy.

W przypadku zmiany obowiązującej stawki podatku VAT lub podatku akcyzowego, Sprzedawca uwzględni te zmiany poprzez stosowne obniżenie lub podniesienie ceny energii elektrycznej w trybie określonym w OWU. W takim przypadku zmiana ceny energii elektrycznej nie będzie jednak stanowić podstawy do rozwiązania Umowy przez Klienta bez uiszczenia opłaty dodatkowej, o którym mowa w punkcie 3.2.

## 4. Postanowienia końcowe

- 4.1. W ramach Oferty Klient może korzystać z grupy taryfowej wymienionej w punkcie 1.2.5 Jeżeli zawarcie umowy wiąże się ze zmianą sprzedawcy energii przez Klienta, Sprzedawca dokona zmiany grupy taryfowej wybranej przez Klienta w Umowie, w pierwszym możliwym terminie.
- 4.2. Regulamin znajduje zastosowanie do Umów zawartych w okresie wskazanym w punkcie 1.3. powyżej.
- 4.3. We wszelkich sprawach nieuregulowanych Regulaminem, zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Umowy, Ogólnych Warunków Umów dla umów kompleksowych sprzedaży energii elektrycznej dla odbiorcy końcowego energii będącego prosumentem (dalej „OWU”) oraz Cennika dla Prosumentów PV lub Cennika dla Prosumentów.
- 4.4. Sprzedawca zastrzega możliwość zmiany Cennika dla Prosumentów PV w trybie określonym w OWU, w przypadku istotnej zmiany cen energii na rynku hurtowym lub istotnego wzrostu kosztów lub zmiany przepisów podatkowych.
- 4.5. Pojęcia pisane wielką literą niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w Umowie, OWU, Cennika dla Prosumentów PV lub Cennika dla Prosumentów.